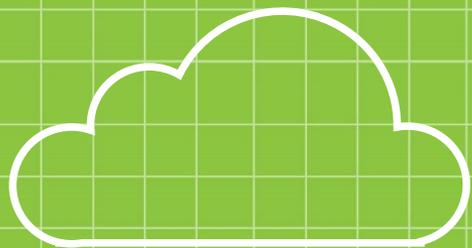


A public restroom with a white toilet on the left and a white sink with a mirror and paper towel dispenser on the right. The wall is covered in light gray square tiles. A dark gray horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text. The bottom right corner features a blue and green wave graphic and the Environmental Department logo.

公廁評鑑操作流程說明



環境部



民眾使用公廁QR Code進
行通報流程

公廁現場設有QR Code



1. 掃描環保機關
列管公廁專屬QR Code
(2種形式皆可)

1. 掃描公廁QR Code



公廁意見通報
請掃 QR CODE

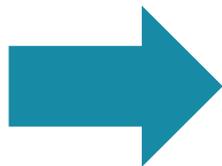
歡迎掃描 QR CODE
留下您對公廁的意見

臺中市生命禮儀管理處
崇明廳
(男廁)

B050000081

環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

The poster features a large QR code and a smartphone displaying a scanning interface. A small green cartoon character is positioned above the QR code. The background is blue and white.



2. 顯示公廁基本資料及民眾評鑑



環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

首頁 / 公廁管理 QR CODE 評鑑平臺

公廁評鑑管理

歡迎來到公廁管理 QR CODE 評鑑平臺，希望透過民眾共同參與，共同提升公廁環境品質

評鑑公廁基本資料

公廁編號	F010002093
公廁名稱	華中公園-男廁
公廁狀態	啟用
公廁地址	板橋區僑中一街124巷底
公廁級別	特優級
公廁開放時間	星期一：全天開放
狀態	星期二：全天開放
	星期三：全天開放
	星期四：全天開放
	星期五：全天開放
	星期六：全天開放
	星期日：全天開放
管理單位	板橋區公所
管理單位電話	(02)2968-6911

大小 esms.moenv.gov.tw

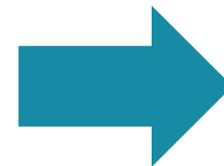
民眾評鑑

民眾意見通報專區

環保單位專區

巡查 / 評鑑

The screenshot shows a web interface with a green header and a white main area. It includes a table of toilet information and two circular icons: one showing a hand holding a smartphone and another showing a hand holding a globe.



3. 點選「民眾通報」



4. 填寫個人基本資料



5. 填寫滿意度



6. 填寫通報項目

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

點一下，評分使用感受*

請勾選欲通報的項目(可複選)

覺得很棒 需要改進

清潔管理

- 地板濕滯
- 明顯臭味
- 環境髒亂
- 工具散落未整理

硬體設施

- 燈具損壞
- 天花板破損
- 地板破損

確認

7. 資料完成後，點選「確認通報」送出

點一下，評分使用感受*

請選擇想通報的項目(可複選)*

環境 洗面盆區 廁間

小便器區 出入口 其他

留言

環境乾淨舒服 備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案 瀏覽檔案

上一步 確認通報

8. 通報完成

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

謝謝您的通報

我們已收到您的回報，將會盡快派專人處理，感謝你支持~

回覆

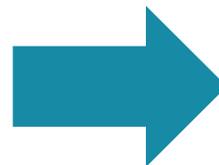


02

民眾使用環境即時通APP
進行通報流程

2.民眾使用環境即時通APP進行通報流程

1. 下載環境即時通APP並開啟

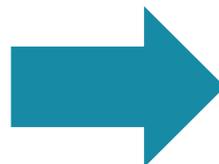


2. 點選地圖顯示

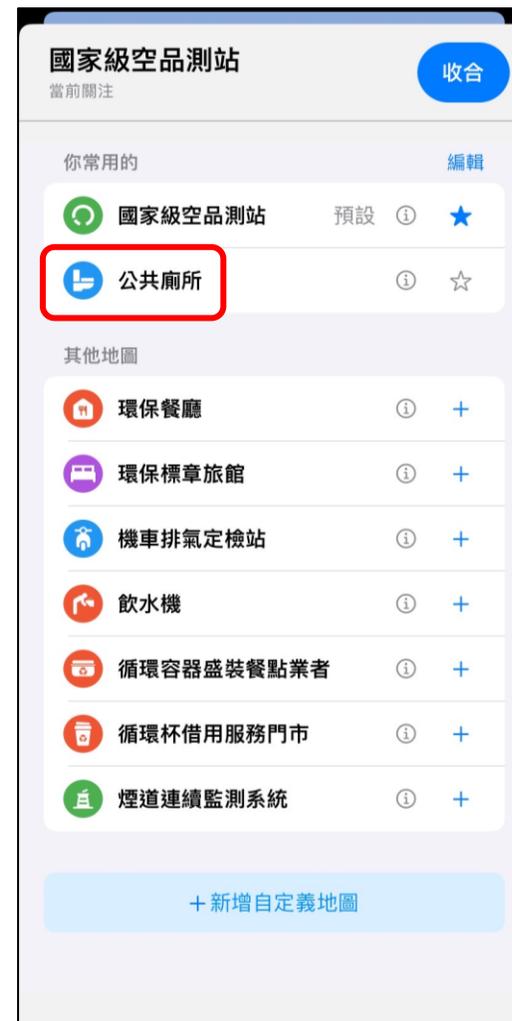


2. 民眾使用環境即時通APP進行通報流程

3. 點選左下角的選單

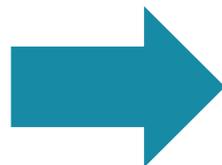


4. 選擇「公共廁所」

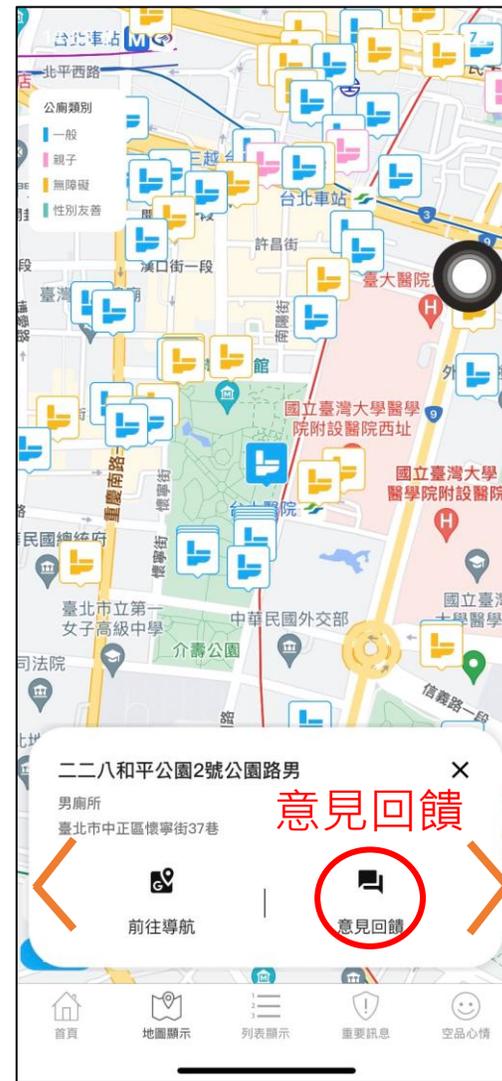


2.民眾使用環境即時通APP進行通報流程

5.點選您要選擇的廁所圖示



6.點選意見回饋



2. 民眾使用環境即時通APP進行通報流程

7. 填寫個人基本資料

環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

提醒您！定位與您所選公廁距離太遠，請再靠近或再次定位 再次定位

所在公廁資料

公廁名稱 環境部2F男
管理單位 環境部
管理單位電 23117722
話
公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*
手機號碼*
性別*
女性

8. 填寫滿意度

環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

點一下，評分使用感受*

請選擇想通報的項目(可複選)*

環境 洗面盆區 廁間
小便器區 出入口 其他

留言

上傳公廁照片
請選擇檔案 瀏覽檔案

上一步 確認通報

9. 填寫通報項目

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

點一下，評分使用感受*

請勾選欲通報的項目(可複選)

覺得很棒 需要改進

清潔管理

地板濕滑 明顯臭味
 環境髒亂 工具散落未整理

硬體設施

燈具損壞 天花板破損
 地板破損

確認

環境乾淨舒服 備品齊全
感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

2.民眾使用環境即時通APP進行通報流程

10.資料完成後，點選
「確認通報」送出

點一下，評分使用感受*

☆☆☆☆☆

請選擇想通報的項目(可複選)*

環境 洗面盆區 廁間

小便器區 出入口 其他

留言

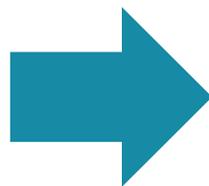
環境乾淨舒服 備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案 瀏覽檔案

上一步 確認通報



11. 通報完成





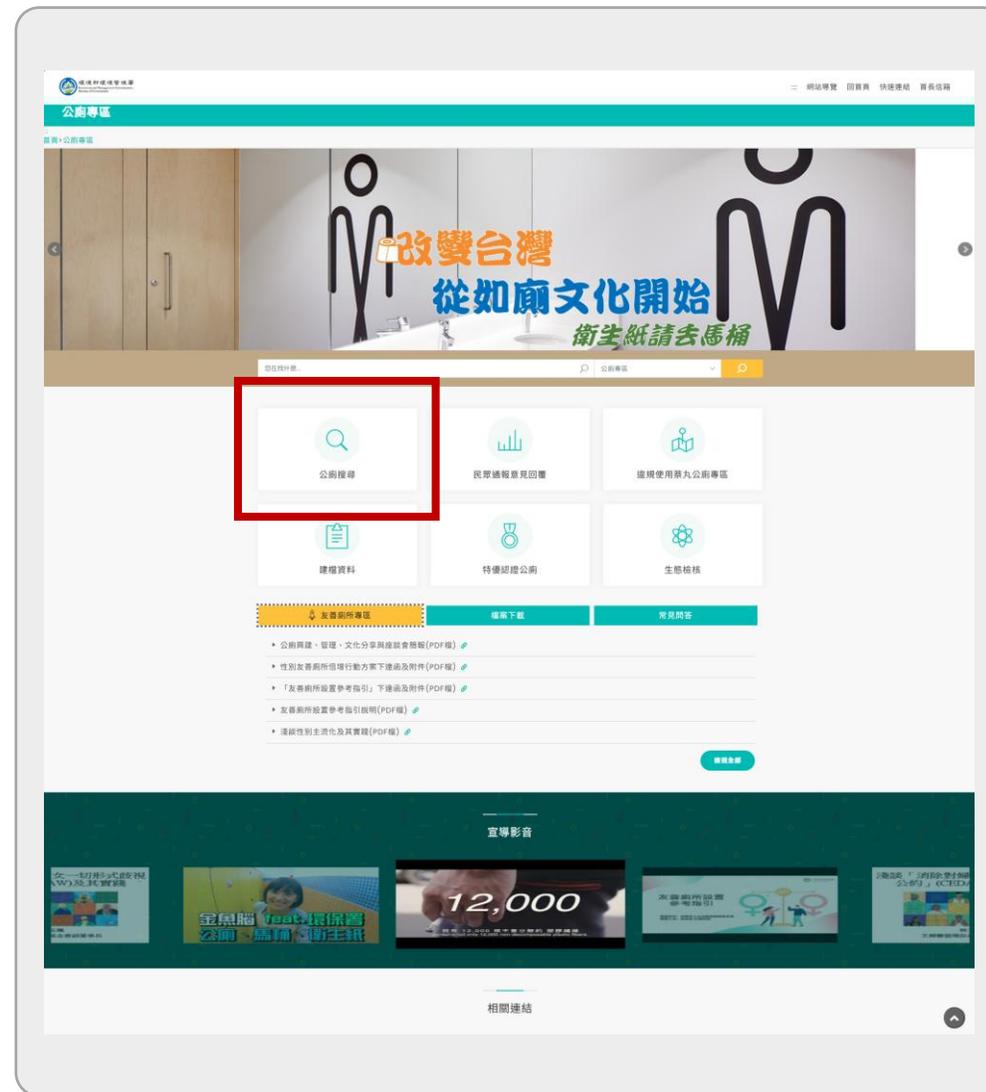
03

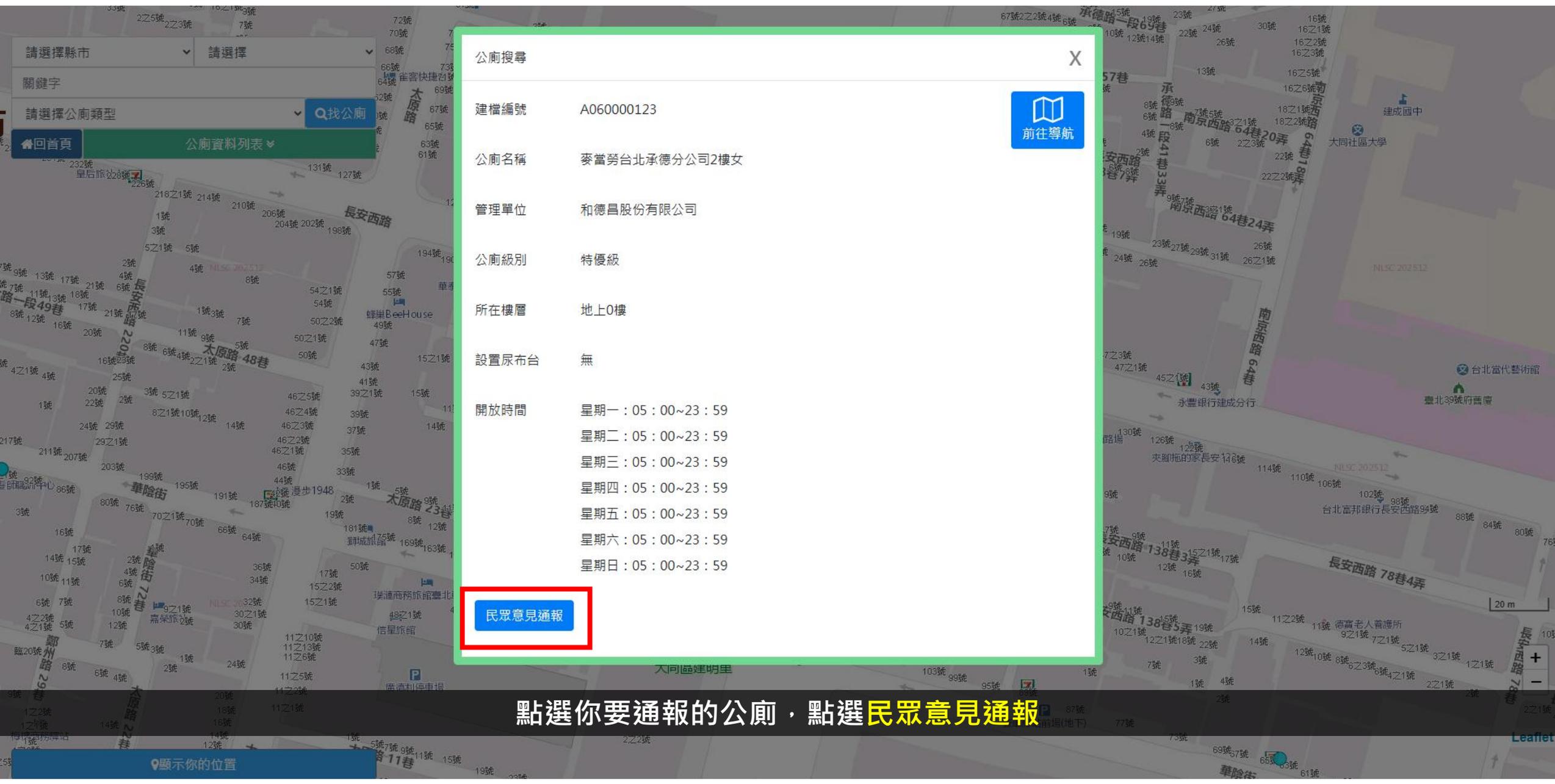
民眾使用公廁搜尋(網頁版)
進行通報流程

1. 進入ESMS官網選擇「公廁專區」



2. 選擇「公廁搜尋」





請選擇縣市 請選擇

關鍵字

請選擇公廁類型 [Q找公廁](#)

[回首頁](#) [公廁資料列表](#)

X

公廁搜尋

建檔編號 A060000123 [前往導航](#)

公廁名稱 麥當勞台北承德分公司2樓女

管理單位 和德昌股份有限公司

公廁級別 特優級

所在樓層 地上0樓

設置尿布台 無

開放時間
 星期一：05：00~23：59
 星期二：05：00~23：59
 星期三：05：00~23：59
 星期四：05：00~23：59
 星期五：05：00~23：59
 星期六：05：00~23：59
 星期日：05：00~23：59

[民眾意見通報](#)

點選你要通報的公廁，點選**民眾意見通報**

顯示你的位置



評鑑公廁基本資料

公廁編號 O010000010

公廁名稱 大遠百(新竹分公司)B1男廁

公廁狀態 啟用

公廁地址 新竹市西大路323號

公廁級別

公廁開放 星期一：11：00~22：00 星期二：11：00~22：00

時間狀態 星期三：11：00~22：00 星期四：11：00~22：00

星期五：11：00~22：00 星期六：11：00~22：00

星期日：11：00~22：00

管理單位 大遠百(新竹分公司)

管理單位 5233121-380

電話



民眾評鑑

民眾意見通報專區



環保單位專區

巡查 / 評鑑



管理單位專區

民眾通報回覆



進入公廁通報頁面選擇**民眾評鑑**

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

提醒您! 定位與您所選公廁距離太遠，請再靠近或再次定位 [再次定位](#)

點一下，評分使用感受*



請選擇想通報的項目(可複選)*

所在公廁資料

公廁名稱 大遠百(新竹分公司)B1男廁

管理單位 大遠百(新竹分公司)

管理單位電話 5233121-380

公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*

手機號碼*

性別*

女性 ▾

電子信箱*

提醒您!

您手機定位點與公廁所在位置誤差超過100公尺，此次評鑑將不列入抽獎資格，但仍可進行評鑑，我們感謝您的參與和支持!



其他

留言

環境乾淨舒服

備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案

瀏覽檔案

當所在位置超過100公尺須再次定位

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

提醒您! 定位與您所選公廁距離太遠，請再靠近或再次定位 [再次定位](#)

所在公廁資料

公廁名稱 大遠百(新竹分公司)B1男廁

管理單位 大遠百(新竹分公司)

管理單位電 5233121-380
話

公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*

手機號碼*

性別*

女性

電子信箱*

需要收到處理回覆?

否

我已詳細閱讀並且同意公廁通報評鑑個資條款

同意記錄個人基本資訊供下次自動代入使用

驗證碼

請輸入驗證碼

點一下，評分使用感受*



請選擇想通報的項目(可複選)*



環境



洗面盆區



廁間



小便器區



出入口



其他

留言

環境乾淨舒服

備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案

瀏覽檔案

重新點選再次定位功能

已完成定位! 如果需要重新定位, 請靠近您所選擇的公廁, 然後再次進行

定位 再次定位

所在公廁資料

公廁名稱 好樂迪KTV台南成功店混合廁

管理單位 好樂迪股份有限公司

管理單位電 (06)223-6478
話

公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*

手機號碼*

性別*

女性

電子信箱*

需要收到處理回覆?

否

我已詳細閱讀並且同意公廁通報評鑑個資條款

同意記錄個人基本資訊供下次自動代入使用

驗證碼

點一下, 評分使用感受*



請選擇想通報的項目(可複選)*



環境



洗面盆區



廁間



小便器區



出入口



其他

留言*

環境乾淨舒服

備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案

瀏覽檔案

輸入基本資料

請輸入您的資料

姓名*

手機號碼*

性別*

女性

電子信箱*

需要收到處理回覆?

否

我已詳細閱讀並且同意公廁通報評鑑個資條款

同意記錄個人基本資訊供下次自動代入使用

驗證碼

5687



確認通報



其他

留言*

環境乾淨舒服

備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案

瀏覽檔案

勾選是否需要收到處理回覆、同意個資條款收集與基本資料自動帶入使用

已完成定位! 如果需要重新定位, 請靠近您所選擇的公廁, 然後再次進行

定位 再次定位

所在公廁資料

公廁名稱 好樂迪KTV台南成功店混合廁

管理單位 好樂迪股份有限公司

管理單位電 (06)223-6478
話

公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*

手機號碼*

性別*

女性

電子信箱*

需要收到處理回覆?

否

我已詳細閱讀並且同意公廁通報評鑑個資條款

同意記錄個人基本資訊供下次自動代入使用

驗證碼

點一下, 評分使用感受*



請選擇想通報的項目(可複選)*



環境



洗面盆區



廁間



小便器區



出入口



其他

留言*

環境乾淨舒服

備品齊全

感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片

請選擇檔案

瀏覽檔案

填寫評鑑星等、通報項目及留言後 即可送出

確認通報

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。



感謝您的通報

我們已收到您的回報，將會盡快派專人處理，感謝你支持～

通報完成

